


Sai cos'è la copertura sanitaria integrativa?



Il Gruppo Colser-Auradomus ha attivato una copertura sanitaria integrativa per i suoi lavoratori denominata “**Solcoop**” con la mutua nazionale di Confcooperative “**Cooperazione Salute**”.

“Cooperazione Salute” si avvale dei servizi della mutua “**CAMPA**” (che è il riferimento per le cooperative dell'Emilia Romagna).

Lo sai che con la Copertura Sanitaria Integrativa “**Solcoop** **CAMPA**” puoi ottenere il rimborso di una serie di spese mediche effettuate sia tramite il Servizio Sanitario Nazionale che in Centri Privati?

Scopri come...


Hai pagato un ticket del SSN in Ospedale per una visita medica o un esame diagnostico? Sei stato al Pronto Soccorso per un'emergenza?

La Copertura Solcoop ti rimborsa tutti i ticket emessi dal Servizio Sanitario Nazionale e a tuo carico restano solo 10 euro.



Devi effettuare una visita medica da uno specialista per una patologia? Il tuo Medico di famiglia ti ha prescritto di effettuare una TAC o una RMN?

Puoi accedere alle strutture private convenzionate pagando solo una piccola quota. Oppure sei libero di recarti presso uno



specialista o struttura privata non convenzionata a tua scelta, richiedendo successivamente un rimborso parziale delle spese.

Devi effettuare degli esami del sangue?



Puoi effettuarli presso il SSN in Ospedale e la copertura Solcoop ti rimborsa il ticket e a tuo carico restano solo 10 euro.

Aspetti un bambino?



La copertura Solcoop ti rimborsa le spese per la gravidanza fino ad un max di 700 €.

Hai subito un infortunio?



Con il certificato del Pronto Soccorso o del medico specialista in caso di inabilità al lavoro > 10 gg, hai diritto al rimborso delle spese per la ri-

abilitazione.


In caso di invalidità grave o di decesso Solcoop garantisce un sussidio economico per te o i tuoi familiari.

Prevenzione Odontoiatrica



Puoi effettuare visite specialistiche, sedute di igiene orale, estrazione dei denti e impianti osteointegrati negli studi odontoiatrici convenzionati e non. Solcoop ti garantisce il rimborso totale o parziale.

Dove posso effettuare una prestazione sanitaria prevista dal piano sanitario Solcoop?




Al SSN o a una struttura privata convenzionata o non convenzionata. Se ti rivolgi al SSN a tuo carico restano solo 10 euro.

Se ti rivolgi a strutture private convenzionate, hai diritto a tariffe preferenziali scontate pa-

gando solo una piccola quota.


Se ti rivolgi a strutture private non convenzionate, hai diritto solo ad un rimborso parziale delle spese.

Vuoi avere maggiori informazioni sulle prestazioni rimborsabili?



Consulta il sito della tua cooperativa o il sito di Welfare all'interno dell'area Copertura Sanitaria Integrativa: troverai il dettaglio di tutte le coperture sanitarie.

Dove posso vedere l'elenco dei centri sanitari privati convenzionati?



Sempre all'interno del sito web della tua cooperativa: nell'area Copertura sanitaria integrativa troverai il link per poter vedere i centri convenzionati. Oppure sul sito di Campa nella sezione Rete Sanitaria Convenzionata.



Come posso accedere alle strutture private convenzionate?

1. Richiedi la **prescrizione** al Medico di famiglia completa di sospetto diagnostico.
2. Contatta CAMPA al numero dedicato **051.19936151** o compila il modulo **Richiesta di Autorizzazione** che trovi su www.campa.it ed invialo a solcoop@ampa.it
3. Riceverai l'**autorizzazione** da presentare alla struttura scelta.

Per le prestazioni odontoiatriche è sufficiente contattare i numeri CAMPA **051.269 967 - 051.19936151** per ricevere autorizzazione da presentare alla struttura. In alcuni casi, CAMPA rimborsa anche prestazioni presso odontoiatri non convenzionati.

Come faccio a ricevere il rimborso?



Utilizza il modulo **“richiesta di rimborso”** che trovi nel sito web della tua cooperativa nell'area **“Copertura sanitaria integrativa”**. Allega la prescrizione del medico e le note di spesa e invia il tutto a CAMPA nelle seguenti modalità.

1. **Posta elettronica:** solcoop@ampa.it
2. **Fax:** 051.6494190
3. **Posta:** CAMPA - Via L. Calori, 2/g - 40122 Bologna

CAMPA mette a disposizione altre due modalità per ricevere il rimborso.
APP CAMPA: Scaricabile gratuitamente sia su iPhone che su Android. Accedi all'**APP e inserisci le credenziali** che dovrai richiedere a Campa scrivendo una mail a solcoop@ampa.it oppure telefonando ai numeri **051.269967 - 051.19936151**. Una volta registrato, clicca su **“richiesta rimborsi”** e inserisci la foto della prescrizione del medico nella sezione **“richiesta medica”** e le foto delle spese sostenute (ticket o fattura)

nella sezione **“FATTURA”**. Dopodichè invia la richiesta. (Si raccomanda di verificare che le foto siano perfettamente chiare e ben leggibili).

Allo stesso modo, dall'**APP** cliccando su **“richiesta autorizzazioni”**, puoi inviare le prescrizioni del tuo medico per ricevere da CAMPA l'autorizzazione all'accesso a prestazioni presso **Centri Sanitari Convenzionati**.

SITO INTERNET

Accedi all'area riservata del sito **www.campa.it** inserendo username e password (che dovrai richiedere a Campa scrivendo una mail a solcoop@ampa.it oppure telefonando ai numeri 051.269967 - 051.19936151). Vai nella sezione **“scambio documenti”** e carica i file in formato pdf della prescrizione del medico e delle spese sostenute.

CAMPA ti rimborserà con bonifico bancario.

Per l'attivazione delle garanzie è sempre necessaria la prescrizione del medico di famiglia, completa di sospetto diagnostico.



Ho dimenticato le mie credenziali per accedere all'area riservata del sito e all'app Campa

Puoi contattare i numeri **051.269967 - 051.19936151** oppure inviare una mail all'indirizzo **solcoop@ampa.it** per ricevere le nuove credenziali di accesso al sito e all'APP.



Come faccio a vedere lo stato di avanzamento della mia richiesta di rimborso?

Puoi vedere a che punto è la tua richiesta di rimborso entrando nell'**AREA RISERVATA** del sito www.campa.it, inserendo username e password e accedendo alla sezione **“rimborsi”**.



Per informazioni, aiuto e chiarimenti riguardanti l'utilizzo della copertura sanitaria solcoop e per ogni informazione riguardante il Welfare Cooperativo del Gruppo puoi contattare il

wel#point

welinfo.gruppocolserauroradomus.com
welinfo@gruppocolserauroradomus.com

disponibile ai numeri 0521 497197 | 349 2267453 oppure via mail scrivendo a welinfo@gruppocolserauroradomus.com

Puoi anche prendere un appuntamento con il referente di Welfare, ogni lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00 nella sede del Gruppo e nelle filiali secondo il calendario del Wel#point itinerante.

